

# Informationen von A - Z

## Herzlich willkommen im Waldhotel Schinkenwirt!

**Abendessen** bieten wir von 18:00 bis 21:00 im Restaurant an.

**An- & Abreisen:** Anreise (Check-In) ab 14 Uhr: Am Ankunftstag steht Ihnen das Zimmer frühestens 14 Uhr zur Verfügung. Sollte Ihre Anreise nicht bis 20 Uhr erfolgen, bitten wir Sie uns dies mitzuteilen, Abreise (Check-Out) bis 10:30 Uhr: Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 10:30 Uhr zur Verfügung.

**Apotheke:** Die nächste Apotheke befindet sich in der Bahnhofstraße 3, Apotheke Förster, Telefon 02962 / 97390. Weitere Apotheken in Olsberg und Bigge: Marktapotheke 02962 / 97060 und Postapotheke 02962 / 4330.

**Arzt:** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Wir helfen Ihnen gerne. Das nächste Krankenhaus befindet sich in Olsberg-Bigge, Heinrich-Sommer-Straße 4: Elisabeth-Klinik, Telefon 02962 / 8030

**Bäder** Aqua Olsberg 9 – 22 Uhr

Lagunenbad Willingen 9 – 23 Uhr

Aqua Mundo Medebach 10 – 21 Uhr

Allwetterbad Warstein 6/9 – 19/21 Uhr

**Barfußpfad:** Auf dem Weg zum Kneipptrittbecken erlaufen Sie neue Eindrücke auf dem Barfußpfad. Verschiedene Naturmaterialien regen die Sinne an...

**Brandschutz:** Der Schinkenwirt verfügt über eine flächendeckende empfindliche Rauchmeldeanlage. Diese Anlage löst auch bei Rauchen im Zimmer aus.

**Bügeln:** Gerne bügeln wir Ihre Kleidung. Genaue Kosten auf Anfrage.

**Bus und Bahn:** Mit der Sauerland-Card fahren Sie im Großraum Sauerland kostenlos mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

**Frühstück:** Den Tag beginnen Sie mit einem reichhaltigen Frühstück zwischen 8:00 und 10:30 Uhr. Bedienen Sie sich so oft Sie wollen, bitte aber haben Sie Verständnis, dass wir Speisen, die zum späteren Verzehr mitgenommen werden, in Rechnung stellen müssen. Wenn Sie früher frühstücken möchten, dann sagen Sie Bescheid – wir bereiten Ihnen ein Lunchpaket bzw. das Frühstück wird dann früher angeboten (ab 7 Uhr möglich). Gerne können Sie auch im Zimmer frühstücken – wir berechnen für diesen Service 12,-€ pro Tag. Beim Frühstücksbuffet sind keine Haustiere gestattet.

**Fax:** Gerne faxen wir Ihre Faxe weg. Bitte achten Sie auf die Bürozeiten. 20 ct./ Seite.

**Friseur:** Friseursalon Christian Willecke an der Olsberger Kirche, 02962 2440

Friseursalon Akzente Homestyle, Hair u. Wellness GmbH, Hauptstraße 79A · 02962 9742799

Verena Bille und Anna Karamina, Hauptstraße 122 · 02962 802415

Friseur Grell (im HIT-Markt), Fruges Str. 1 · 02962 845172

**Gottesdienst:** Die Gottesdienste finden in Olsberg und Bigge regelmäßig statt. Bitte achten Sie auf die Gottesdienstordnung an der Rezeption.

**Genießer-Halbpensions-Menü:** Drei Gänge: Vorspeise oder Suppe, Fleisch, Fisch oder vegetarisch, Dessert oder Käse. Serviert wird von 18 bis 21 Uhr. 22,90 Euro / Menü.

**Haustiere:** Natürlich soll sich Ihr vierbeiniger Freund bei uns wohl fühlen. Damit aber das Wohlbefinden der Gäste gestört wird, bitten wir Sie nach dem Spaziergang im Regen den Hund draußen

abzutrocknen (Handtücher befinden sich in der ersten Etage in der Hundebur), den Hund nicht mit in den Frühstücksraum zu führen. Wenn Ihr Hund nicht alleine im Zimmer bleiben kann, dann reservieren wir Ihnen einen passenden Tisch für das Frühstück im anderen Restaurantbereich. Wir behalten uns vor, eine eventuell erforderliche Zusatz-Endreinigung in Rechnung zu stellen. In der 2. Etage (Zimmer-Nummer 21-31) sind keine Haustiere erlaubt (Allergikerbereich).

**Kaffee und Kuchen:** Täglich außer mittwochs bieten wir (nicht nur) am Nachmittag hausgebackene Kuchen und verschiedene Kaffeespezialitäten.

**Kapelle „Zur heiligen Familie“:** Genießen Sie die Ruhe und Besinnlichkeit. Die Kapelle steht jedem offen und kann u.a. für Trauungen genutzt werden!

**Kinder im Zimmer der Eltern:** aktuelle Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste.

**Kreditkarten:** Sie können Ihre Rechnung mit ec-Karte, Mastercard, VISA-Card oder PIN-Card bezahlen.

**Kurtaxe:** Die Stadt Olsberg berechnet pro Person und Tag 1,50 Euro.

**Liegewiese:** In der Streuobstwiese hinter dem Haus genießen Sie die Ruhe und Frische. Einfach ein Buch lesen oder Wolken gucken...

**Lounge:** Mit einem tollen Panoramablick ausgestattet – zum Lesen, Schmökern, Spielen & Chillen...

**Mittagessen** servieren wir von 12:00 bis 14:00 Uhr. Am Nachmittag können Sie von einer Karte kleine und große, kalte und warme Gerichte bestellen.

**Notruf:** Nächstes Krankenhaus: St. Elisabeth in Bigge: 0 29 62 / 80 30 Notfall nachts: **Nachts in dringenden Fällen erreichen Sie uns unter der internen Telefonnummer 30.**

**Notruf**                      **Polizei 0 – 110**                      **Feuerwehr und Rettungsdienst 0 – 112**

**Philippstollen:** Bei einer Führung im begehbaren und beleuchteten Eisenerzstollen (Führung an der Rezeption anmelden) hören und sehen Sie Relikte der historischen Montanindustrie des Eisenbergs. Dauer ca. 1 Stunde. Ein wetterunabhängiger Tipp – ebenerdig begehbar!

**Post:** Gerne können Sie die geschriebenen Postkarten an der Rezeption abgeben. Wir leiten sie an die deutsche Post weiter. Der nächste Post-Shop befindet sich im HIT-Markt in Olsberg und ist von 8 bis 18 Uhr geöffnet.

**Rauchen:** Im ganzen Hotel- und Restaurantbereich gilt ein gesetzliches Rauchverbot. (auch auf den Fluren und in allen Zimmern des Hotels) verboten – wir sind ein Nichtraucherhaus. Sollte dennoch geraucht werden, berechnen wir eine Reinigungspauschale von 150 Euro pro Zimmer (für Teppich, Gardinen, Matratzen). Auf der Terrasse vor dem Haus und auf den Balkonen der Hotelzimmer kann geraucht werden. Bitte werfen Sie die Zigarettenstummel nur in die dafür vorgesehenen Aschenbecher!

**Regenschirme:** Auch im Sauerland kann es mal regnen. Gerne leihen wir Ihnen einen Regenschirm. An der Rezeption melden.

**Rezeption:** Die Rezeption ist von 8 bis 22 Uhr besetzt. Telefonisch erreichen Sie uns unter der internen Nummer 32, nachts in dringenden Fällen die 30 wählen. Wenn der Abschied naht und Sie uns wieder verlassen, können Sie die Rechnung am Vorabend bis 22 Uhr und am Abreisetag ab 8 Uhr begleichen.

**Restaurant-Öffnungszeiten:** Das Restaurant öffnet um 12 Uhr und schließt um ca. 22 Uhr. Von der Mittagskarte können Sie von 12 bis 14 Uhr essen. Am Nachmittag bieten wir kalte und warme Gerichte, Kaffee- und Teespezialitäten und Kuchen an. Das Abendessen wird von 18 bis 21 Uhr serviert. Mittwochs ist das Restaurant geschlossen – außer in der Zeit von April – Oktober. Dann ist das Restaurant von 17 bis 21 Uhr und die Küche von 18 bis 21 Uhr geöffnet.

**Sauerland-Card:** Mit der Sauerland-Card haben Sie eine Eintrittskarte in eine Welt voller Vorteile: Alle öffentlichen Verkehrsmittel im Sauerland sind damit gratis (eine genaue Übersichtskarte für den

Geltungsbereich finden Sie an der Rezeption). Museen und Schwimmbäder bieten einen Sonderpreis...uvm.

**Standesamt:** Im alten Hühnerhaus wird getraut! Beim anschließenden Empfang in der alten Streuobstwiese findet man den passenden Rahmen miteinander anzustoßen.

**Stornierung und Aufschläge:** Im Falle einer Stornierung Ihrer Zimmerbuchung können wir leider auf die Zusendung einer entsprechenden Ausfallrechnung nur dann verzichten, wenn wir das Zimmer weitervermieten können. Dies gilt auch bei früherer Abreise. Wir bitten um Ihr Verständnis!

**Stromanschluss:** Der Stromanschluss im ganzen Haus beträgt 220 Volt.

**Taxi:** Sollten Sie ein Taxi benötigen: Taxi Feldberg Telefon 02962 / 86300.

**Telefon:** Um hausinterne Gespräche zu führen, genügt es die Ziffern 1 bzw. 10 + die Nummer des gewünschten Zimmers zu wählen. (z.B. 102 für Zimmer 2, 121 für Zimmer 21...). Für Gespräche außerhalb des Hauses bitte eine „0“ vorwählen und Sie erhalten das Freizeichen.

**Teich:** Am Teich unterhalb des Hauses genießen Sie die Ruhe und Ungestörtheit. Einfach in der Sonne liegen oder auf der Bank ein spannendes Buch lesen!

**Telefon:** Ihre Rufnummer: (0 29 62) 9 79 05 1+ zweistellige Zimmernummer (z.B. 08 für Zimmer 8, 21 für 21...), Gebühr: 0,20 Euro pro Einheit, Amt: 0 vorwählen, Rezeption / Küche: 32.

**Tresor:** In Ihrem Zimmer befindet sich ein Tresor für Ihre Wertgegenstände. Bitte deponieren Sie Ihre Wertgegenstände immer im abgeschlossenen Tresor. Für außerhalb aufbewahrte Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen.

**Tretbecken:** Im Quellwassertretbecken ca. 100 m hinter dem Haus erfrischen Sie sich und Ihren Körper. Gerne geben wir Ihnen Tipps für die richtigen Anwendungen!

**Umwelt:** Unserer Umwelt zuliebe bitten wir Sie beim Verlassen des Zimmers alle Lichter und den Fernseher auszuschalten und im Winter die Fenster zu schließen. Wenn Sie frische Handtücher benötigen, legen Sie die gebrauchten Handtücher auf den Boden und das Zimmermädchen tauscht sie gerne aus.

**Wäscheservice:** Frisch und sauber: Gerne waschen wir Ihre Wäsche. Für einen Waschgang (waschen und trocknen) berechnen wir 15,00 €. Kosten für Waschen und Bügeln:

Hemd oder Bluse	7 €	Rock	7 €	T-Shirt	3 €
Kurze Hose	4 €	lange Hose	6 €	Pyjama	4 €
Unterwäsche	2 €	Socken	1 €		

**Weckdienst:** Sollten Sie einen Weckdienst benötigen, wenden Sie sich bitte am Vorabend an die Rezeption oder den Service im Restaurant.

**Wein:** Wir und viele unserer Gäste lieben gute Weine. Gerne können Sie diese Weine für zuhause erwerben. Eine Preisliste liegt an der Rezeption.

**W-Lan:** Im ganzen Haus haben Sie einen kostenlosen Zugang zum kabellosen Netzwerk (W-Lan). Einloggen über „Freifunk“.

**Wanderstöcke:** Gerne können Sie sich bei uns Wander- und Trekkingstöcke gegen eine Gebühr von 5 Euro / Tag ausleihen. Fragen Sie an der Rezeption!

**Zahlungsmittel:** Wir akzeptieren Euros und Euroscheckkarte mit PIN Code, Mastercard und VISA.

**Zimmerreinigung:** In der Zeit von 8:30 bis 11:30 werden die Zimmer gereinigt. Möchten Sie Ihr Zimmer nicht während des Frühstücks gereinigt bekommen, dann hängen Sie bitte das Schild „NICHT STÖREN“ an Ihre Tür.

**Sollten Sie noch Fragen haben, dann zögern Sie nicht uns anzusprechen. Wir sind für Sie da!**